

# CAPRISK DEVELOPMENT SAS

*Agir pour protéger la vie*

---

## LIVRE BLANC HSE

Synthèse des retours d'expérience terrain

Portefeuille 2025 – 12 prestations analysées

*Chimie · Pétrochimie · Naval · Pharmaceutique · Gaz industriel*

**Ce document est établi à partir de l'analyse croisée de 12 bilans HSE terrain réalisés par CAPRISK DEVELOPMENT en 2025.**

*Il synthétise les points de vigilance prioritaires, les bonnes pratiques observées et les recommandations opérationnelles à destination de nos clients et partenaires.*

## Avant-propos

CAPRISK DEVELOPMENT est un cabinet de conseil et de prévention des risques industriels spécialisé dans l'assistance HSE sur sites classés, arrêts techniques et chantiers industriels complexes. En 2025, nos équipes ont été déployées sur l'ensemble du territoire national dans des secteurs aussi variés que la chimie fine, la pétrochimie, la défense navale, l'industrie pharmaceutique et les gaz industriels.

Ce livre blanc est le fruit de l'analyse rigoureuse de 12 bilans de prestation établis par nos coordinateurs et préventeurs HSE à l'issue de chaque mission. Il ne s'agit pas d'un document théorique : chaque point de vigilance, chaque recommandation est issu d'observations concrètes réalisées sur le terrain, en conditions réelles d'arrêt technique ou de travaux en site occupé.

Notre objectif en diffusant ce document est double : partager avec nos clients et partenaires les enseignements collectifs de notre expérience 2025, et contribuer à l'élévation du niveau général de culture HSE sur les sites industriels. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : sur 12 arrêts techniques analysés, les mêmes thématiques de vigilance reviennent avec une régularité qui appelle une réponse structurée et partagée.

*Ce document est confidentiel et destiné à un usage client. Les données présentées sont anonymisées afin de protéger la confidentialité des sites et des entreprises concernés.*

# 1. Périmètre de l'analyse

Cette synthèse repose sur 12 bilans HSE terrain réalisés par CAPRISK DEVELOPMENT entre janvier et décembre 2025. Les prestations couvrent quatre grandes typologies de sites industriels, sur l'ensemble du territoire national.

Secteur industriel	Type de prestation	Durée de présence	Effectif CAPRISK
<b>Chimie / Pétrochimie</b>	Arrêts techniques & travaux neufs	De 3 semaines à 12 mois	1 à 24 intervenants
<b>Naval militaire</b>	Arrêts techniques bâtiments de guerre	De 5 à 17 semaines	Jusqu'à 15 intervenants
<b>Pharmaceutique</b>	Prestation annuelle & arrêts estivaux	Annuel + arrêts saisonniers	Équipe permanente + renforts
<b>Gaz industriel</b>	Arrêt triennal	2 semaines	1 coordinateur HSE

Les chantiers analysés représentent plusieurs centaines de milliers d'heures de travail cumulées, impliquant des dizaines d'entreprises extérieures et des milliers d'interventions sur des équipements à risque. La diversité des contextes — site SEVESO seuil haut, base navale militaire, site pharmaceutique, plateforme chimique multi-opérateurs — confère à cette synthèse une portée transversale et des enseignements applicables à l'ensemble des secteurs industriels.

## Chiffres clés du portefeuille 2025

*12 bilans terrain analysés • 6 secteurs industriels • Jusqu'à 24 intervenants CAPRISK sur un même arrêt • Plus de 5 600 vérifications d'échafaudages sur un seul site • Plus de 1 800 prises de gaz atmosphériques • Plusieurs dizaines de milliers d'heures de travail couvertes*

## 2. Points de vigilance prioritaires

L'analyse croisée des 12 bilans fait ressortir 12 thématiques de vigilance récurrentes. Elles sont classées par niveau de priorité : ● risque immédiat (présent sur plus de 9 chantiers sur 12), ● risque à traiter à court terme, ● risque à surveiller, ● axe de progrès à planifier.

	Thématique	Description & faits observés	Priorité d'action
●	<b>Non-port des EPI</b>	Présent sur 100% des chantiers analysés. Concerne lunettes, gants, harnais, casque, protections auditives et respiratoires. Touche aussi bien le personnel des entreprises extérieures que celui des donneurs d'ordre.	Immédiate & systématique
●	<b>Travaux en hauteur</b>	Travail sans harnais/antichute, sur échafaudages non réceptionnés ou modifiés, mauvaise utilisation des PIRL, points d'ancrage absents ou non définis. Des exclusions de chantier ont été prononcées.	Immédiate
●	<b>Opérations de levage</b>	Levage hors balisage, intervenant sous charge, absence du chef de manœuvre ou non identifié, corde de guidage absente. Risque mortel documenté sur un arrêt (chute d'étais à 1 m d'un intervenant).	Immédiate
●	<b>Travaux à feu</b>	Absence de protection oculaire étanche en découpe/meulage, bâchage pare-étincelles absent, propreté du point de feu insuffisante, matériel non conforme (extincteurs, disques périmés).	Court terme
●	<b>Gestion des échafaudages</b>	Modifications non autorisées, vérifications journalières absentes ou partielles, réceptions tardives, méconnaissance des procédures de dérogation.	Court terme
●	<b>Espaces confinés</b>	Absence de surveillant TH, extracteur absent, analyses de risque incomplètes, personnel insuffisamment formé aux règles d'or. Des non-conformités ont été détectées dès les premières interventions.	Court terme
●	<b>Permis de travail</b>	Plus de 64% de permis incomplets sur certains sites (prescrit ≠ réalisé, analyses de risque insuffisantes, ancrages non abordés). Démarrages de chantiers sans autorisation valide constatés.	Court terme
●	<b>Circulation sur site</b>	Vitesse excessive, stationnements gênants, absence de suiveur pour engins, téléphone au volant. Risque accidentogène en contexte de forte densité de circulation d'engins.	Moyen terme
●	<b>Coactivité</b>	Superpositions d'activités mal planifiées, interactions entre exploitation et travaux, entre entreprises sur une même zone. Nécessite une coordination renforcée en phases de pic d'activité.	Moyen terme

	Thématique	Description & faits observés	Priorité d'action
●	<b>Risques chimiques &amp; atmosphériques</b>	Expositions documentées : H2S, benzène, acide sulfurique, COV. Souvent liées à des défauts de préparation (EPI inadaptés sur OT, ouvertures d'équipement sans prise de gaz préalable).	Moyen terme
●	<b>Ordre &amp; propreté des chantiers</b>	Chantiers non nettoyés, balisages non retirés, gaines de ventilation au sol, passages obstrués. Un évènement grave (chute d'objet lourd) est directement lié à ce manquement.	Moyen terme
●	<b>Consignations</b>	Procédures non uniformisées entre bord/intervenants/bureau prévention. Absence de système de verrouillage mécanique et fluide équivalent aux consignations électriques.	À planifier

## Analyse des thématiques prioritaires

### Le non-port des EPI : une constante universelle

Aucun des 12 chantiers analysés n'est exempt d'écarts sur le port des EPI. Ce constat, qui pourrait sembler banal, cache une réalité plus complexe : les EPI non portés varient selon le contexte (harnais en hauteur, protections respiratoires en travaux à feu, lunettes étanches en découpe), mais la cause racine est souvent la même — une culture du risque insuffisamment ancrée, une tolérance excessive aux petits écarts, et une insuffisance des contrôles à l'entrée des zones. Le port des EPI n'est pas une option : sur un site industriel, l'absence de lunettes de protection lors d'une opération de découpe ou l'absence de harnais sur un échafaudage non conforme peut entraîner une blessure grave en quelques secondes.

### Levage et travaux en hauteur : deux risques mortels sous-estimés

Les opérations de levage et les travaux en hauteur concentrent les écarts les plus graves observés dans notre portefeuille 2025. Sur un arrêt technique, un étau de chantier de 5 kg est tombé de plusieurs mètres depuis une passerelle encombrée, s'arrêtant à moins d'un mètre d'un intervenant. Cet évènement potentiellement mortel est directement lié à un manquement d'ordre et de propreté — un défaut souvent considéré comme mineur. Sur plusieurs chantiers navals, des intervenants ont été formellement exclus pour non-port de harnais avec risque de chute de grande hauteur. Ces situations montrent que la tolérance zéro doit être une réalité opérationnelle, pas un principe affiché.

### Permis de travail et espaces confinés : la préparation comme première ligne de défense

Sur plusieurs sites, plus de 60% des permis de travail présentaient des incomplétudes au moment de leur traitement : analyses de risque absentes ou génériques, prescrit ne correspondant pas à la réalité du terrain, points d'ancrage non définis. Pour les travaux en espaces confinés, l'absence de surveillant TH, d'extracteur ou d'analyse de risque adaptée a été constatée dès les premières interventions d'arrêt. Ces lacunes documentaires ne sont pas de simples formalités : elles constituent la première ligne de défense contre les accidents graves et les expositions chimiques.

### 3. Points forts et bonnes pratiques observés

Au-delà des vigilances, l'analyse des bilans met en évidence des pratiques exemplaires et des résultats qui témoignent de l'efficacité du dispositif de prévention déployé par CAPRISK DEVELOPMENT sur l'ensemble de ses prestations.

Point fort	Description
<b>Réactivité face aux situations à risque</b>	Arrêts de chantier déclenchés rapidement, corrections immédiates à chaque écart constaté. La culture du stop-chantier est intégrée et opérationnelle sur l'ensemble des prestations.
<b>Maîtrise des risques incendie</b>	Zéro départ de feu sur 83% des chantiers analysés, malgré des volumes importants de travaux à feu (permis feu, surveillance dédiée, prises de viabilité atmosphérique systématiques).
<b>Qualité de la coordination</b>	Communication fluide avec les équipes HSE clients et les entreprises extérieures. Les réunions de coordination quotidiennes permettent une résolution rapide des problématiques terrain.
<b>Gestion proactive de la coactivité</b>	Sur les chantiers les plus complexes, la planification en amont et la présence permanente des préventeurs ont permis de maintenir une coactivité maîtrisée entre les entreprises.
<b>Culture de prévention positive</b>	Taux de remontées positives élevés sur certains sites (jusqu'à 94% des observations), témoignant d'une approche qui valorise les comportements sûrs, pas uniquement les écarts.
<b>Digitalisation des audits terrain</b>	Déploiement d'outils numériques (audits sur tablette, SharePoint commun, traçabilité en temps réel) permettant une présence terrain accrue et une analyse plus rapide des données HSE.
<b>Adaptabilité opérationnelle</b>	Capacité à s'adapter aux aléas de planning, aux travaux non planifiés, aux modifications de périmètre et aux conditions météorologiques difficiles sans rupture de la prestation.
<b>Volume de contrôles réalisés</b>	Chiffres représentatifs du niveau d'engagement : jusqu'à 5 677 vérifications journalières d'échafaudages, 1 813 prises de gaz, 476 audits terrain, 1 269 permis feu sur un seul arrêt.

#### Focus sur deux résultats remarquables

##### Zéro départ de feu sur 10 arrêts sur 12

Ce résultat est d'autant plus significatif que les travaux à feu constituent l'une des activités les plus présentes et les plus risquées sur les arrêts techniques industriels et navals. Il est le fruit d'un dispositif rigoureux : surveillance dédiée par des professionnels formés, prise de viabilité atmosphérique avant chaque démarrage, inspection préalable des points de feu, gestion stricte des permis. Les deux arrêts ayant enregistré des départs de feu ont fait l'objet d'analyses approfondies permettant d'identifier les causes et de renforcer le dispositif.

##### Jusqu'à 94% de remontées positives sur certains sites

Sur les chantiers où une approche de prévention positive a été déployée — valorisant les comportements sûrs autant que les écarts — le taux de remontées positives a atteint jusqu'à 94% des observations formalisées. Cette approche crée un climat de confiance qui facilite la remontée des signaux faibles, améliore l'adhésion des intervenants aux règles de sécurité, et contribue durablement à l'élévation de la culture HSE sur le site.

## 4. Recommandations opérationnelles

Sur la base de l'analyse croisée des 12 bilans, CAPRISK DEVELOPMENT formule 8 recommandations opérationnelles applicables quelle que soit la nature de votre arrêt technique ou de votre chantier. Elles sont classées par priorité et contexte d'application.

N°	Recommandation	Description	Contexte
1	<b>Standardiser l'accueil sécurité EPI</b>	Causerie EPI obligatoire à chaque accueil de nouvel intervenant, avec émargement. Affichage renforcé aux entrées de zones critiques. Contrôle visuel des EPI avant démarrage du chantier.	Toutes typologies
2	<b>Mettre en place une check-list pré-levage</b>	Vérification formalisée avant tout démarrage : CDM identifié, balisage, corde de guidage, plaque de répartition, élingues contrôlées, zone déblayée sous charge. Consignation par le préventeur.	Industrie & Naval
3	<b>Anticiper la réception des échafaudages</b>	Lancer les réceptions avant le démarrage effectif des travaux. Désigner des vérificateurs expérimentés. Uniformiser les pancartes et procédures de dérogação.	Tous arrêts techniques
4	<b>Renforcer la préparation documentaire</b>	PDP, ADR et permis finalisés au moins 2 semaines avant démarrage. Référent unique par PDP. Visite terrain systématique avant validation de chaque analyse de risque.	Tous arrêts techniques
5	<b>Instaurer un protocole espace confiné</b>	Rappel systématique des règles d'or en réunion de coordination : surveillant TH obligatoire, extracteur en place, ADR complète signée avant entrée. Causerie dédiée en début d'arrêt.	Chimie & Industrie
6	<b>Renforcer la règle de première ouverture</b>	Présence HSE obligatoire à chaque première ouverture d'équipement. Prise de gaz avant toute intervention sur capacité. Protocole écrit et partagé avec les exploitants.	Sites chimiques & process
7	<b>Systématiser les sanctions progressives</b>	Définir un cadre clair : rappel oral → avertissement écrit → exclusion de site. L'appliquer de façon cohérente, notamment pour le non-port de harnais en hauteur.	Toutes typologies
8	<b>Déployer les outils digitaux d'audit</b>	Audits terrain sur application mobile, traçabilité SharePoint, causeries le lendemain des non-conformités. Libère du temps terrain pour les préventeurs et améliore le suivi client.	Toutes typologies

### Pour aller plus loin : trois leviers structurants

#### 1. La culture HSE ne se décrète pas, elle se construit en amont

L'un des enseignements les plus constants de notre portefeuille 2025 est que les arrêts techniques les mieux maîtrisés sont ceux où la préparation HSE a démarré plusieurs semaines avant le démarrage effectif : accueils sécurité préparés, plans de prévention finalisés, équipes briefées, matériels vérifiés. La pression du planning ne doit pas conduire à raccourcir cette phase préparatoire — c'est précisément là que se joue la sécurité de l'arrêt.

## **2. La présence terrain comme vecteur irremplaçable**

Les données de notre portefeuille montrent que la grande majorité des écarts HSE sont détectés et corrigés grâce à la présence physique et continue des préventeurs sur le terrain. Aucun système documentaire, aussi sophistiqué soit-il, ne remplace un œil expert qui voit le harnais mal bouclé, l'échafaudage modifié, ou le permis non signé avant démarrage. La présence terrain est le cœur de notre valeur ajoutée — et elle doit être soutenue par des outils qui libèrent du temps plutôt que d'en consommer.

## **3. Le partage d'expérience comme accélérateur de progrès**

Ce livre blanc est lui-même une illustration de ce levier. En agrégeant les observations de 12 arrêts techniques dans des secteurs différents, nous mettons en lumière des constantes qui dépassent les spécificités de chaque site. Partager ces enseignements avec nos clients, les intégrer dans les réunions de coordination, les utiliser comme base de causeries sécurité : c'est ainsi que le retour d'expérience produit de la valeur au-delà du seul projet qui l'a généré.

## 5. Conclusion

### Ce qu'il faut retenir

- *Le non-port des EPI est présent sur 100% des chantiers — une réponse systémique s'impose.*
- *Les opérations de levage et le travail en hauteur concentrent les risques les plus graves.*
- *La préparation documentaire (PDP, ADR, permis) est la première ligne de défense.*
- *Zéro départ de feu sur 83% des arrêts : la surveillance des travaux à feu est efficace.*
- *La prévention positive (valoriser les comportements sûrs) améliore durablement la culture HSE.*
- *Les outils digitaux libèrent du temps terrain — là où la valeur de la prévention est maximale.*

L'analyse de notre portefeuille 2025 confirme une réalité que nos équipes observent chaque jour sur le terrain : la sécurité industrielle n'est pas une affaire de réglementation ou de paperasse. C'est une affaire de culture, de présence, de rigueur et de cohérence dans la durée. Les accidents graves que nous avons contribué à éviter cette année ne sont pas le fruit du hasard — ils sont le résultat d'un travail de prévention quotidien, exigeant et collectif.

Les recommandations formulées dans ce document ne sont pas des injonctions abstraites. Chacune d'elles est directement issue d'une situation observée sur l'un de nos chantiers, d'un écart corrigé, d'un évènement analysé. Nous les mettons à disposition de nos clients et partenaires dans l'esprit qui guide notre action depuis notre création : agir pour protéger la vie.

*CAPRISK DEVELOPMENT reste à votre disposition pour approfondir l'analyse de ces enseignements dans le cadre de votre contexte spécifique, ou pour co-construire un plan d'actions adapté à vos enjeux HSE.*

---

### **CAPRISK DEVELOPMENT — Agir pour protéger la vie**

Parc du Golf – Bâtiment 14, 350 rue JRGG de la Lauzière – 13290 Aix-en-Provence  
www.caprisk-hse.com | contact@caprisk-hse.com | (+33)4 42 92 10 13